

VORES PRIVATLIVSPOLITIK

1 **Behandling af personoplysninger hos tvSyds støtteforening – Privatlivspolitik**

Denne privatlivspolitik ("Privatlivspolitikken") beskriver hvilke personoplysninger, tvSyds støtteforening indhenter fra dig som medlem af støtteforeningen eller bruger af vores hjemmeside (www.clubsyd.dk), hvordan vi behandler sådanne personoplysninger, dine rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger og de tredjeparter, vi kan dele dine personoplysninger med.

Vi mener, at det er vigtigt, at vores serviceydelser er pålidelige og transparente. Vi behandler dine personoplysninger med integritet og omhu og sikrer, at vi efterlever gældende love og forordninger.

2 **Dataansvarlig**

Denne Privatlivspolitik gælder for foreningen tvSyds støtteforening ("tvSyds støtteforening", "vi", "vores" eller "os"), c/o tvSyd, Media Park 1, 6000 Kolding.

tvSyds støtteforening er en støtteforening for tvSyd og tillige en fordelsklub, der tilbyder medlemmerne kulturoplevelser, foredrag, konkurrencer mv. tvSyds støtteforening er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som medlem, bruger vores services, foretager køb via vores website og når du i øvrigt kontakter os.

3 **Hvordan tvSyds støtteforening behandler dine personoplysninger**

I de følgende afsnit har vi beskrevet nærmere hvilke personoplysninger, tvSyds støtteforening behandler om dig, til hvilke formål og hvordan samt hvor længe, vi opbevarer oplysningerne.

3.1 **Kategorier af personoplysninger**

tvSyds støtteforening behandler typisk følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Generelt

Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider på clubsyd.dk, du klikker på.

Ved køb af medlemskab

I forbindelse med køb af medlemskab behandles desuden: Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsår (frivilligt), antal personer i husstanden (frivilligt) samt betalingsoplysninger. Oplysningerne er knyttet til et unikt medlemsnummer.

Ved tilmelding til tvSyds støtteforenings nyhedsbrev

I forbindelse med tilmelding til nyhedsbrev fra TvSyds støtteforening registrerer vi din e-mailadresse, men tilmeldingen er uafhængig af dit medlemskab af TvSyds støtteforening, og e-mailadressen bliver ikke automatisk overført. Du kan således bruge forskellige mailadresser til forskellige opgaver.

3.2 Hvilke formål behandler tvSyds støtteforening dine personoplysninger til

Vi behandler dine personoplysninger til at identificere dig som bruger, og for at vi kan registrere dine køb og betalinger, samt for at kunne levere de services, du har efterspurgt, herunder f.eks. at fremsende dig nyhedsbreve, du har tilmeldt dig. Herudover bruger vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold på vores hjemmeside.

tvSyds støtteforening behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Opfyldelse af en aftale eller gennemførelse af foranstaltninger efter din anmodning herom
- Forbedring af vores produkter og tjenester
- Optimering af vores hjemmeside
- Anden administration af din relation til tvSyds støtteforening, herunder f.eks. afholdelse af konkurrencer, som du er tilmeldt
- Opfyldelse af lovkrav og/eller besvarelse af myndighedshenvendelser

4 Brug af tvSyds støtteforenings hjemmeside clubsyd.dk

Når du besøger vores hjemmeside, registreres nogle af dine oplysninger automatisk på vores server, f.eks. din IP-adresse (et unikt nummer, der automatisk tildeles din computer af din Internetudbyder, når du går på Internettet), dit computersystems navn og navnet på din internetbrowser.

Se også Privatlivspolitikens afsnit 11 vedrørende brugen af "Cookies" på vores hjemmeside.

5 Sociale medier

Du kan vælge at dele oplysninger fra vores website via sociale medier som Facebook og YouTube. Det betyder, at de delte oplysninger, med dit navn og dine interesser, kan blive synlige for dem, der besøger dine personlige sider. tvSyds støtteforening anbefaler, at du omhyggeligt læser privatlivspolitikkerne for de relevante sociale medier, da disse erklæringer gælder for disse parters behandling af dine personoplysninger.

tvSyds støtteforening er ikke dataansvarlig eller på anden måde ansvarlig for behandlingen af oplysninger og personoplysninger, som du vælger at dele på andre hjemmesider og sociale medier, der ikke har relation til tvSyds støtteforening.

6 Opbevaringsperioder

Vi opbevarer kun dine data så længe, som det er nødvendigt til ovennævnte formål, eller for at efterleve lovbestemt opbevaring og andre forpligtelser. Efter afslutningen af en opbevaringsperiode til et specifikt formål sletter eller anonymiserer vi dine personoplysninger vedrørende det pågældende formål.

Vi opbevarer generelt de personoplysninger, vi behandler om tvSyds støtteforenings medlemmer, så længe medlemskabet er "aktivt". Hvis et medlem af tvSyds støtteforening melder sig ud af tvSyds støtteforening, eller afmelder sig specifikke tjenester, sletter vi – med de nedenfor omtalte undtagelser – personoplysningerne om medlemmet relateret til den eller de tjenester, medlemmet har anmeldt sig, hurtigst muligt efter medlemmets afmelding eller udmeldelse af tvSyds støtteforening.

Bogføringsoplysninger opbevarer vi dog i en periode på op til 5 år fra den transaktion, som oplysningerne vedrører, af bogføringshensyn og for at opfylde vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven.

Vi opbevarer derudover dokumentation for, at vi har haft samtykke til at sende nyhedsbreve i en periode på 2 år fra det seneste nyhedsbrev, vi har sendt dig.

I visse tilfælde kan det også være nødvendigt for os at gemme personoplysninger i længere perioder end de ovenfor angivne, f.eks. hvis det er nødvendigt for, at tvSyds støtteforening kan forsvare sig mod eller gøre retskrav gældende. I så fald vurderer vi i den konkrete sag, hvor lang tid det er nødvendigt for os at gemme oplysningerne, og sletter oplysningerne, når det ikke længere er nødvendigt at opbevare disse.

Bemærk, at sletning af dine personoplysninger, der er indhentet til et specifikt formål, ikke nødvendigvis betyder, at vi sletter alle de personoplysninger, vi har indhentet om dig. Vi kan stadig have en legitim interesse i og lovlig grund til at behandle en del af dine personoplysninger, herunder men ikke udelukkende opbevaring af hensyn til bogføringskrav eller lignende forpligtelser. Vi fortsætter også med at behandle dine personoplysninger, hvis du har givet dit samtykke til en sådan behandling.

7 Opbevaring og videregivelse af personoplysninger

Vi opbevarer personoplysninger på servere og datacentre, der som udgangspunkt er beliggende inden for EU/EØS og vi deler kun dine personoplysninger med tredjeparter, når det er nødvendigt.

Visse af de tredjeparter, vi samarbejder med, er etableret eller har adgang til personoplysninger i lande uden for EU.

Hvis det er nødvendigt at overføre personoplysninger til et tredjeland eller international organisation, der er placeret uden for EU/EØS, sikrer vi os forinden overførslen af personoplysninger til det pågældende tredjeland eller internationale organisation, at overførslen sker til et tredjeland, hvor EU-Kommissionen har truffet afgørelse om, at beskyttelsesniveauet i det pågældende tredjeland eller den internationale organisation er tilstrækkeligt (dvs. til "sikre" tredjelands/organisationer) eller at overførslen sker på et andet grundlag, der sikrer, at overførslen af personoplysninger sker på en måde, der udgør tilstrækkelig garanti for, at personoplysninger er beskyttet, herunder evt. ved anvendelse af EU-US Privacy

Shield-aftalen eller under anvendelse af anvendelse af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse ("Model contracts/Standard contractual clauses").

I visse tilfælde er de tredjeparter, vi samarbejder med, databehandlere for tvSyds støtteforening. Det gælder f.eks. leverandører af IT-systemer og/eller teknisk drift.

Databehandleren handler i så fald alene efter instruks fra tvSyds støtteforening og vi sikrer via databehandleraftaler med de pågældende databehandlere, at databehandleren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at Personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen om behandling af personoplysninger.

Hvis en underdatabehandler er etableret uden for eller Personoplysninger opbevares uden for EU/EØS, sikrer vi, at vores databehandler garanterer et tilstrækkeligt grundlag for overførsel af personoplysninger til det pågældende tredjeland, herunder ved anvendelse af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller i overensstemmelse med EU-US Privacy Shield-aftalen, hvor det er relevant.

8

Sikkerhed

Det er meget vigtigt for tvSyds støtteforening at opbevare dine personoplysninger sikkert. tvSyds støtteforening har derfor truffet hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret eller anden uønsket adgang. Vi har i det følgende afsnit beskrevet nærmere, hvordan vi beskytter dine personoplysninger.

tvSyds støtteforening anvender følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger:

- Adgangskontrol og funktionsopdeling af drev
- Antivirus og firewalls
- Back-up af databaser (se nedenfor i punkt 8.1)

- Aflåsning af arkivskabe (som indeholder dokumenter med fortrolige eller følsomme personoplysninger)
- Aftalt fortrolighed med eksterne konsulenter (hvor relevant)

8.1 Back-up

tvSyds støtteforening tager dagligt back-up af alle databaser og filer på fællesdrev. Back-up'en opbevares dels på en intern server, dels på en ekstern server. Den eksterne server er beliggende inden for EU.

9 **Videregivelse af fortrolige eller følsomme personoplysninger**

Hvis det er nødvendigt at videregive følsomme eller fortrolige personoplysninger, bliver de pågældende oplysninger sendt fra tvSyds støtteforening i krypteret format i henhold til Datatilsynets gældende anbefalinger.

10 **Dine rettigheder med hensyn til dine personoplysninger**

Du har visse rettigheder i relation til de personoplysninger, tvSyds støtteforening behandler om dig. Vi har i de følgende afsnit beskrevet dine rettigheder nærmere.

Kort fortalt omfatter dine rettigheder følgende:

- Ret til adgang (ret til at blive informeret om, hvorvidt den registreredes personoplysninger behandles, og i så fald ret til adgang til personoplysningerne (et eksemplar af personoplysningerne skal udleveres))
- Ret til transport af personoplysningerne (ret til at modtage personoplysninger om sig selv, som den registrerede har givet selskabet. Disse oplysninger skal gives i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format)
- Ret til korrektion (ret til rettelse af ukorrekte personoplysninger fra den dataansvarliges side uden unødigt forsinkelse)
- Ret til sletning/ret til at blive 'glemt', (med visse begrænsninger ret til at anmode om sletning af personoplysninger uden unødigt forsinkelse. I så fald skal vi slette personoplysninger uden unødigt forsinkelse)

- Ret til at gøre indsigelse (ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, nemlig hvis behandlingen af dine personoplysninger omfatter profildannelse, eller hvis behandlingen er baseret på vurderingen af vores interesse i at behandle dine personoplysninger)
- Ret til begrænsning af behandlingen (ret til at opnå en begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, hvis du bestrider personoplysningernes nøjagtighed, eller hvis en anmodning om sletning ikke kan imødekommes, f.eks. på grund af tvSyds støtteforenings behov for at bevare personoplysningerne med henblik på etablering, udøvelse af eller forsvar mod juridiske krav).

10.1 Bemærk, at de registreredes rettigheder kun opfyldes individuelt af tvSyds støtteforening i forbindelse med de tilfælde, hvor tvSyds støtteforening anses for dataansvarlig. I situationer, hvor tvSyds støtteforening anses for databehandler, skal de registreredes rettigheder opfyldes af den dataansvarlige.

11 Cookies

De personoplysninger, der henvises til i denne Privatlivspolitik, kan indhentes ved hjælp af "cookies". Cookies er små tekstfiler, som dit udstyr eller din browser gemmer, når du besøger tvSyds støtteforenings hjemmeside (www.clubssyd.dk).

Cookies indeholder informationer, som tvSyds støtteforening bruger til at effektivisere kommunikationen mellem dig og din web-browser. Cookieen identificerer ikke dig som individuel bruger, men identificerer din computer.

Der er to typer af cookies - midlertidige cookies ("session cookies") og permanente cookies ("persistent cookies"). Midlertidige cookies er informationsenheder, som slettes, når du lukker din web-browser. Permanente cookies er informationsenheder, som bliver gemt på din computer i en længere periode, og i nogen tilfælde indtil de bliver slettet. tvSyds støtteforenings hjemmeside anvender både midlertidige og permanente cookies. Cookies kan være placeret på hjemmesiden af tvSyds støtteforening eller af tredjeparter (se nedenfor om "Tredjeparts-cookies").

Når du besøger tvSyds støtteforenings hjemmeside første gang, vil du blive oplyst om anvendelsen af cookies på hjemmesiden og spurgt om, hvorvidt du accepterer hjemmesidens anvendelse af cookies. Ved at trykke "OK" og herefter fortsat at bruge tvSyds støtteforenings hjemmeside giver du samtykke til, at vi benytter

cookies som beskrevet. Hvis du ikke længere ønsker at give samtykke til brugen af cookies, skal du fravælge cookies ved at ændre indstillingerne i din browser. Visse cookies, herunder cookies, som er nødvendige for funktionaliteten på hjemmesiden, kan dog anvendes uden samtykke.

tvSyds støtteforenings hjemmeside anvender følgende typer af cookies:

- til at forbedre funktionaliteten: forbedre funktionaliteten og optimere din oplevelse af tvSyds støtteforening og hjælpe dig med at huske dit brugernavn og din adgangskode, så du ikke behøver at logge ind igen, når du kommer tilbage til tvSyds støtteforening.
- til statistik, dvs. måling af trafikken på tvSyds støtteforening, herunder antal besøg på clubsyd.dk, hvilke domæner, de besøgende kommer fra, hvilke sider, de ser på hos tvSyds støtteforening, og hvilket generelt geografisk område, brugeren befinder sig i.
- til at integrere med sociale medier, dvs.: gøre det muligt for dig at integrere med sociale medier som f.eks. Facebook.
- Markedsføring, herunder målrettet annoncering på sociale medier som f.eks. Facebook.

11.1 Tredjeparts-cookies

Vores hjemmeside anvender cookies fra følgende tredjeparter:

Pausible.io: til statistiske formål. Benyttes til at indsamle data om brugerens platform (PC, tablet el. mobil) og præferencer.

Sådan afviser du brugen af cookies

De fleste browsere tillader dig at slette cookies fra din harddisk, blokere for alle cookies eller modtage en advarsel, før der gemmes en cookie. Du skal dog være opmærksom på, at der i så fald kan være services og funktioner, du ikke kan bruge, fordi de kræver cookies til at huske valg, du foretager. Vi håber, at du vil tillade de cookies vi sætter, da de hjælper os med at forbedre vores hjemmeside.

12 **Sådan kontaktes tvSyds støtteforening**

12.1 Hvis du har spørgsmål til tvSyds støtteforenings behandling af dine personoplysninger, og for at udøve dine rettigheder med hensyn til dine personoplysninger,

tvSyds støtteforening
Media park 1
6000 Kolding
Telefon: 76 30 31 31
E-mail: tvSyds.stotteforening@tvsyd.dk

Bemærk, for at sikre, at vi ikke sender dine personoplysninger til uautoriserede personer eller andre, kan du blive bedt om at bekræfte din identitet, f.eks. ved validering via MitID eller en tilsvarende, sikker bekræftelsesmetode.

Du kan også kontakte os uforpligtende om andre spørgsmål om vores brug af dine personoplysninger, denne Privatlivspolitik eller andre anliggender vedrørende vores serviceydelser eller hjemmeside. Dine spørgsmål vil blive behandlet kompetent, fortroligt og så hurtigt som muligt.

Hvis du ønsker at klage over tvSyds støtteforenings behandling af dine personoplysninger, kan du også altid kontakte Datatilsynet.

Kontaktoplysningerne til Datatilsynet er:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
DK-1300 København K
T: +45 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk

13 **Øvrige politikker**

13.1 I øvrigt henviser vi til følgende betingelser og politikker på tvSyds støtteforenings hjemmeside:

- Handelsbetingelser
- Konkurrencebetingelser

- Abonnementsbetingelser

14 Opdateringer

Senest opdateret den 26. februar 2026. Smårettelser, navnetilpasning og logoskift.

tvSyds støtteforening kan fra tid til anden opdatere denne Privatlivspolitik. Den nyeste udgave af Privatlivspolitikken er altid tilgængelig på tvSyds støtteforenings hjemmeside. Hvis vi har din e-mailadresse, kan vi eventuelt informere dig pr. e-mail i tilfælde af væsentlige ændringer.